

OBJET

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent exclusivement les ventes de billets pour les spectacles organisés par "Les Fuites de Jazz". Ces conditions s'appliquent à l'exclusion des conditions en vigueur dans les points de vente partenaires.

TARIF

Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises, frais de location et commissions inclus.

Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les manifestations.

PAIEMENT

Les règlements peuvent être effectués en espèces, par chèque ou par carte bancaire lors des réservations au(x) points de vente(s) physique(s) de « Les Fuites de Jazz ».

Par carte bancaire uniquement lors de réservations en ligne.

Paiement sécurisé : Le TPE sécurisé (Terminal de Paiement Electronique) qui permet les paiements en ligne par carte bancaire de notre prestataire Weezevent garantit un paiement sécurisé sur Internet grâce au protocole SSL pour la sécurisation des transactions en ligne.

CONTROLE D'ACCES

Les spectateurs s'engagent, expressément, à se soumettre à toutes mesures de contrôle ou de vérification destinées à assurer la sécurité des personnes et des biens dans l'enceinte des concerts organisés par « Les Fuites de Jazz ». Dans ce cadre, une fouille pourra être effectuée au point de contrôle d'entrée à laquelle le client devra prêter son concours.

Le spectateur doit, à tout moment, être en mesure de présenter son billet, et ce, jusqu'à la fin du spectacle.

PLACEMENT

Lors d'un placement assis et numéroté, la localisation de vos places sélectionnées sur le plan est fournie à titre indicatif, de la façon la plus représentative possible.

Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra être modifié par l'organisateur pour un emplacement de même catégorie.

PHOTOS ET ENREGISTREMENTS

Conformément aux dispositions du droit de la propriété littéraire et artistique et du droit à l'image, les billets ne confèrent aux clients, aucun droit à un enregistrement du spectacle à quelque titre que ce soit et par quelque moyen technique que ce soit.

Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographiquement, est strictement interdit.

« Les Fuites de Jazz » se réserve le droit d'appréhender à titre conservatoire les supports techniques ayant permis l'enregistrement et de solliciter réparation des préjudices subis.

RESILIATION ET ANNULATION

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de spectacle ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

Un billet de spectacle ne peut pas être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets.

Le cas échéant, l'annonce d'une annulation se fera par email sur l'adresse renseignée lors de votre réservation. Le remboursement de votre billet sera effectif si vous avez contacté "Les Fuites de Jazz" dans un délai maximum de 30 jours après la date annulée et si les billets n'ont pas été compostés lors du contrôle d'accès. "Les Fuites de Jazz" s'engagera au remboursement de ce billet hors frais de location et frais annexes.

Un billet ne peut également être revendu.

« Les Fuites de Jazz » décline toute responsabilité en cas d'achat de billets en dehors des points de vente habilités et ne saurait, à quelque titre que ce soit, être tenu par ladite vente. L'obligation de vérification est à la charge du spectateur.

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui figurant sur le billet est formellement interdite.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies lors de votre réservation sont destinées à vous tenir informé de l'actualité de l'association « Les Fuites de Jazz ». Les informations que vous recevez ont pour but de vous tenir averti de la programmation du festival Jazz en Baie et d'une manière générale des différentes activités de l'association Les Fuites de Jazz.

Conformément au nouveau Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018, l'association Les Fuites de Jazz s'engage à ne vendre ni divulguer aucune donnée. Si cependant, vous ne souhaitez plus recevoir nos informations, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien présent en bas de courriel.

ACCEPTATION DES CGV

En validant votre commande, vous acceptez la commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve.

Les Conditions générales de ventes sont identiques pour les e-billets et billets thermiques émis par « Les Fuites de Jazz », hors distributeurs.

MENTIONS LEGALES

33bis rue de la Poste, 50740 Carolles

Téléphone : +33 (0)2 33 49 90 76 / Mail : contact@festivalgrandesmarees.com

Siret : 511 575 102 00047

Licences N°2-1032457 3-1032458